



Wie betaalt wat?

Zorg met **liefde** en **leef**


profila
zorggroep

Wie betaalt wat?

Inleiding

Deze brochure is bedoeld voor cliënten die zorg krijgen van Profila Zorggroep en voor hun ouders/verwanten. In de brochure vind je een overzicht van de vergoedingen bij een Wlz*, Wmo*, of Jw***-indicatie.

Forensische zorg en Maatschappelijke Opvang zijn niet opgenomen in dit document. Cliënten met forensische zorg ontvangen vergoeding voor de locatie waar ze wonen. Cliënten met Maatschappelijke Opvang ontvangen vergoeding op basis van de Wmo 24-uurszorg of Wmo ambulante.

* Wlz is Wet Langdurige Zorg

** Wmo is Wet Maatschappelijke Ondersteuning

*** Jw is Jeugdwet

Zorgverzekeringswet (Zvw)

Elke cliënt vanaf 18 jaar heeft (verplicht) een zorgverzekering, al dan niet met aanvullende dekking. Voor cliënten met een laag inkomen bestaat bij de meeste gemeenten de mogelijkheid om een gemeentepolis af te sluiten. Deze heeft vaak uitgebreide vergoedingen.

Wet langdurige zorg (Wlz)

Binnen de langdurige zorg kennen we 'verblijf inclusief behandeling' (VIB) en 'verblijf exclusief behandeling' (VEB).

- Bij VIB worden de meeste zorgkosten door de Wlz vergoed.
- Bij VEB worden producten en diensten die niet vergoed worden door de Wlz mogelijk vergoed door de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) of de (aanvullende) zorgverzekering van de cliënt. Alle extra's die niet vergoed worden, komen voor rekening van de cliënt. Een aantal van deze diensten kan de cliënt bij Profila Zorggroep afnemen tegen betaling. Profila Zorggroep maakt deze kosten vooraf inzichtelijk met een tarievenlijst die elk jaar wordt vastgesteld. De diensten en tarieven zijn te vinden in de OED.

Centraal Administratiekantoor (CAK)

Het CAK brengt vanaf 18 jaar een verplichte eigen bijdrage in rekening voor zorg vanuit de Wlz en Wmo. Zie www.hetcak.nl.

Onafhankelijke cliëntondersteuning

Iedereen met zorg vanuit Wlz of Wmo kan van een cliëntondersteuner gratis hulp krijgen bij het zoeken naar passende zorg. Meer informatie vind je op regelhulp.nl.

Gebruikte afkortingen

PZG	Profila Zorggroep
VIB	verblijf inclusief behandeling
VEB	verblijf exclusief behandeling
VPT	volledig pakket thuis
MPT	modulair pakket thuis
PGB	persoonsgebonden budget
OED	overeenkomst extra dienstverlening



Wlz en Wmo

Wonen

Inrichting en huur

	Wlz VIB	Wlz VEB	Wlz VPT	Wlz MPT en PGB	Wmo 24-uurszorg	Wmo ambulant
Basisinrichting en stoffering ¹	PZG	PZG	cliënt	cliënt	PZG	cliënt
Persoonlijke spullen	cliënt	cliënt	cliënt	cliënt	cliënt	cliënt
Huur en energiekosten	PZG	PZG	cliënt	cliënt	PZG	cliënt
Inrichting en onderhoud gemeenschappelijke ruimten ²	PZG	PZG	cliënt	cliënt	PZG	N.v.t.

¹ Wij bieden cliënten de mogelijkheid aan om eigen platgoed te gebruiken, de kosten zijn dan voor de cliënt. Wil of kan een cliënt dit niet, dan moet Profila Zorggroep dit aan de cliënt beschikbaar stellen en aanschaffen.

² Hier wordt bedoeld servicekosten of vergoeding extra diensten.

Schoonmaak

	Wlz VIB	Wlz VEB	Wlz VPT	Wlz MPT en PGB	Wmo 24-uurszorg	Wmo ambulant
Schoonmaakmiddelen voor algemeen gebruik	PZG	PZG	PZG	cliënt	PZG	cliënt
Schoonmaakmiddelen voor individueel gebruik	cliënt	cliënt	cliënt	cliënt	cliënt	cliënt

TV, wifi, telefoon

	Wlz VIB	Wlz VEB	Wlz VPT	Wlz MPT en PGB	Wmo 24-uurszorg	Wmo ambulant
TV of radio in gemeenschappelijke ruimten	PZG	PZG	PZG	PZG	PZG	N.v.t.
Abonnementen van TV en wifi in gemeenschappelijke ruimten	PZG	PZG	PZG	PZG	PZG	N.v.t.
Abonnementen van TV, wifi en telefoon voor individueel gebruik	cliënt zie OED	cliënt zie OED	cliënt	cliënt	cliënt zie OED	N.v.t.

Voeding

	Wlz VIB	Wlz VEB	Wlz VPT	Wlz MPT en PGB	Wmo 24-uurszorg	Wmo ambulant
Dieetvoeding op advies van arts	PZG	cliënt of zorgverzekering	cliënt of zorgverzekering	cliënt	PZG	cliënt
Sondevoeding op recept van arts	PZG	Zorgverzekering	Zorgverzekering	Zorgverzekering	Zorgverzekering	Zorgverzekering
Maaltijden en voldoende drinken	PZG	PZG	PZG	cliënt	PZG (bijdrage per maand)	cliënt
Extra drinken en tussendoortjes	cliënt	cliënt	cliënt	cliënt	cliënt	cliënt
Uit eten	cliënt	cliënt	cliënt	cliënt	cliënt	cliënt

Profila Zorggroep stelt per cliënt een voedingsbudget beschikbaar waaruit de basisvoeding bekostigd wordt. Onder de basisvoeding wordt verstaan: drie maaltijden per dag, tussendoortjes, voldoende fruit en drinken. Aangepaste voeding vanwege geloof of levensovertuiging (denk aan vegetarisch) komt in principe voor rekening van de cliënt. In overleg met de woonvoorziening kan dit in beperkte mate bekostigd worden

door Profila Zorggroep mits het past in het voedingsbudget. Extra voedingsmiddelen zoals snoep, snacks en gebak betaalt de cliënt zelf. Voor vergoeding van medisch noodzakelijk dieet is een verwijsbrief nodig van een specialist. Wanneer de cliënt door afwezigheid een maaltijd overslaat, krijgt de cliënt geen vergoeding voor die maaltijd(en).

Wassen

	Wlz VIB	Wlz VEB	Wlz VPT	Wlz MPT en PGB	Wmo 24-uurszorg	Wmo ambulant
Wassen handdoeken en keukentextiel van de locatie	PZG	PZG	cliënt	cliënt	PZG	N.v.t.
Wassen van kleding en persoonlijke spullen	cliënt	cliënt	cliënt	cliënt	cliënt	N.v.t.
Wassen van specifieke kleding	PZG	cliënt	cliënt	cliënt	cliënt	N.v.t.
Extra waskosten voor kleding, als gevolg van de beperking (bijvoorbeeld bij overgeven of ontlasting)	PZG	PZG	cliënt	cliënt	PZG	N.v.t.

Wassen van de eigen kleding is de verantwoordelijkheid van de cliënt. De mogelijkheden:

- De cliënt (of netwerk) wast de persoonlijke kleding.
- De cliënt maakt tegen betaling gebruik van de door PZG beschikbaar gestelde wasmachine en (indien aanwezig) wasdroger.
- De cliënt laat tegen betaling zijn was verzorgen door Profila Zorggroep.



Begeleiding

Persoonlijke verzorging

	Wlz VIB	Wlz VEB	Wlz VPT	Wlz MPT en PGB	Wmo 24-uurszorg	Wmo ambulant
Dagelijkse zorg (ADL) ¹	PZG	PZG	PZG	PZG bij MPT Cliënt bij PGB	Gemeente of zorgverzekering, mits cliënt dit niet zelf kan	Gemeente of zorgverzekering, mits cliënt dit niet zelf kan
Kapper	cliënt	cliënt	cliënt	cliënt	cliënt	cliënt
Algemene persoonlijke verzorgingsproducten (zoals toiletartikelen voor individueel gebruik)	cliënt	cliënt	cliënt	cliënt	cliënt	cliënt
Incontinentie- materiaal	PZG	Zorgverzekering of cliënt	Zorgverzekering of cliënt	Zorgverzekering of cliënt	Zorgverzekering of cliënt	Zorgverzekering of cliënt

¹ Bij persoonlijke verzorging gaat het om het ondersteunen of overnemen van zelfzorg bij mensen met een aandoening of beperking. Voor activiteiten die vallen onder persoonlijke verzorging zie [de website](#). De mate van vergoeding hangt af van het ZZP.

Voetverzorging

	Wlz VIB	Wlz VEB	Wlz VPT	Wlz MPT en PGB	Wmo 24-uurszorg	Wmo ambulant
Nagels knippen en de verzorging van voeten	PZG	PZG	PZG	PZG	PZG	cliënt
Medische pedicure ¹	PZG	cliënt	cliënt	cliënt	cliënt	cliënt
Geneeskundige voetzorg	PZG	Zorg-verzekering	Zorg-verzekering	Zorg-verzekering	Zorg-verzekering	Zorg-verzekering

De kosten voor medisch noodzakelijke voetverzorging als gevolg van een handicap, aandoening of ziekte worden voor cliënten met een VIB na verwijzing van arts of therapeut, betaald door Profila Zorggroep. Andere cliënten kunnen aanspraak maken op een vergoeding vanuit de eigen (aanvullende) zorgverzekering. Hiervoor is een verwijzing nodig.

Huisarts en tandarts

	Wlz VIB	Wlz VEB	Wlz VPT	Wlz MPT en PGB	Wmo 24-uurszorg	Wmo ambulant
Huisarts	PZG	Zorg- verzekering ¹	Zorg- verzekering	Zorg- verzekering	Zorg- verzekering	Zorg- verzekering
VG-arts na verwijzing huisarts	PZG	PZG	PZG	PZG	Zorg- verzekering	Zorg- verzekering
(Bijzondere) Tandheelkundige hulp wordt ingediend door de mondzorg-professional bij het zorgkantoor	Zorgkantoor	Zorg- verzekering of cliënt	Zorg- verzekering of cliënt	Zorg- verzekering of cliënt	Zorg- verzekering of cliënt	Zorg- verzekering of cliënt

^{1.} De behandeling wordt vergoed mits voldaan wordt aan de geldende voorwaarden.

Begeleiding medisch

	Wlz VIB	Wlz VEB	Wlz VPT	Wlz MPT en PGB	Wmo 24-uurszorg	Wmo ambulant
Begeleiding van de cliënt naar artsen en therapeuten	Ouders, belangenbe- hartigers, vrijwilligers Indien niet mogelijk: Begeleiding door Profila Zorggroep.	Ouders, belangenbe- hartigers, vrijwilligers Indien niet mogelijk: Begeleiding door Profila Zorggroep.	Ouders, belangenbe- hartigers, vrijwilligers Indien niet mogelijk: Begeleiding door Profila Zorggroep.	Ouders, belangenbe- hartigers, vrijwilligers Indien niet mogelijk: Begeleiding door Profila Zorggroep, kosten zijn voor de cliënt.	Ouders, belangenbe- hartigers, vrijwilligers Indien niet mogelijk: Begeleiding door Profila Zorggroep.	Ouders, belangenbe- hartigers, vrijwilligers Indien niet mogelijk: Begeleiding door Profila Zorggroep, kosten zijn voor de cliënt.
Begeleiding tijdens opname in het ziekenhuis	Ziekenhuis	Ziekenhuis	Ziekenhuis	Ziekenhuis	Ziekenhuis	Ziekenhuis

Begeleiding ontspanning

	Wlz VIB	Wlz VEB	Wlz VPT	Wlz MPT en PGB	Wmo 24-uurszorg	Wmo ambulant
Uitjes (individueel of met een klein deel van de cliënten)	cliënt betaalt (incl. het uurloon en entreekosten begeleiding)	cliënt betaalt (incl. het uurloon en entreekosten begeleiding)	cliënt betaalt (incl. het uurloon en entreekosten begeleiding)	cliënt betaalt (incl. het uurloon en entreekosten begeleiding)	cliënt betaalt (incl. het uurloon en entreekosten begeleiding)	cliënt betaalt (incl. het uurloon en entreekosten begeleiding)
Uitjes met alle cliënten (geen extra begeleiding ingezet)	cliënt betaalt (incl. het uurloon en entreekosten begeleiding)	cliënt betaalt (incl. het uurloon en entreekosten begeleiding)	cliënt betaalt (incl. het uurloon en entreekosten begeleiding)	cliënt betaalt (incl. het uurloon en entreekosten begeleiding)	cliënt betaalt (incl. het uurloon en entreekosten begeleiding)	cliënt betaalt (incl. het uurloon en entreekosten begeleiding)
Begeleiding gaat met cliënt mee op vakantie	cliënt	cliënt	cliënt	cliënt	cliënt	cliënt



Behandeling

Medicatie

	Wlz VIB	Wlz VEB	Wlz VPT	Wlz MPT en PGB	Wmo 24-uurszorg	Wmo ambulant
Medicatie voorgeschreven door reguliere arts	PZG	Via zorg-verzekering	Via zorg-verzekering	Via zorg-verzekering	Via zorg-verzekering	Via zorg-verzekering
Huisapotheek zoals paracetamol, pleisters, verband en dergelijke	PZG	PZG	cliënt	cliënt	PZG	cliënt

Alle farmaceutische zorg waarop de cliënt aangewezen is, valt bij cliënten met VIB onder de Wlz. De farmaceutische zorg is niet beperkt tot wat binnen het geneesmiddelen vergoedingssysteem valt. Bepalend is of de arts het middel heeft voorgeschreven met een medisch doel. Middelen op eigen initiatief van de cliënten vallen daar niet onder.



Paramedici (ergotherapie, fysiotherapie, logopedie)

	Wlz VIB	Wlz VEB	Wlz VPT	Wlz MPT en PGB	Wmo 24-uurszorg	Wmo ambulant
Algemene paramedische zorg	(Aanvullende) zorg-verzekering of cliënt betaalt	(Aanvullende) zorg-verzekering of cliënt betaalt	(Aanvullende) zorg-verzekering of cliënt betaalt	(Aanvullende) zorg-verzekering of cliënt betaalt	(Aanvullende) zorg-verzekering of cliënt betaalt	(Aanvullende) zorg-verzekering of cliënt betaalt
Specifieke paramedische zorg ¹ .	PZG	Zorg-verzekering of cliënt	Zorg-verzekering of cliënt	Zorg-verzekering of cliënt	Zorg-verzekering of cliënt	Zorg-verzekering of cliënt

¹. Er is sprake van specifieke paramedische zorg als er specifieke kennis of vaardigheden nodig zijn om de doelgroep te behandelen en deze niet los te zien is van de integrale zorg (zie: [standpunt paramedische zorg in de wlz](#)).

In geval van VIB bij specifieke paramedische zorg moet de paramedicus zijn behandeling in overleg en afstemming met de instelling geven.

Medisch specialisten

	Wlz VIB	Wlz VEB	Wlz VPT	Wlz MPT en PGB	Wmo 24-uurszorg	Wmo ambulant
Medisch specialisten ziekenhuis	Zorg- verzekering	Zorg- verzekering	Zorg- verzekering	Zorg- verzekering	Zorg- verzekering	Zorg- verzekering
Specialisten op het gebied van zintuigelijke beperking (zoals Bartimeus, Visio, Kentalis)	PZG	Zorg- verzekering	Zorg- verzekering	Zorg- verzekering	Zorg- verzekering	Zorg- verzekering

Alternatieve geneeswijzen

	Wlz VIB	Wlz VEB	Wlz VPT	Wlz MPT en PGB	Wmo 24-uurszorg	Wmo ambulant
Alternatieve geneeswijzen	Zorgverzekering of cliënt betaalt	Zorgverzekering of cliënt betaalt	Zorgverzekering of cliënt betaalt	Zorgverzekering of cliënt betaalt	Zorgverzekering of cliënt betaalt	Zorgverzekering of cliënt betaalt

Hulpmiddelen

	Wlz VIB	Wlz VEB	Wlz VPT	Wlz MPT en PGB	Wmo 24-uurszorg	Wmo ambulant
Mobiliteits-hulpmiddelen voor individueel gebruik (rolstoel, scootmobiel)	Aanvragen bij zorgkantoor	Aanvragen bij zorgkantoor	Afhankelijk van het pakket	Aanvragen bij gemeente of via zorg-verzekering	Aanvragen bij gemeente of via zorg-verzekering	Aanvragen bij gemeente of via zorg-verzekering
Aanschaf en reparaties orthopedische schoenen	PZG	Zorg- verzekering of cliënt betaalt	Zorg- verzekering of cliënt betaalt	Zorg- verzekering of cliënt betaalt	Zorg- verzekering of cliënt betaalt	Zorg- verzekering of cliënt betaalt
Steunzolen	PZG	Zorg- verzekering of cliënt betaalt	Zorg- verzekering of cliënt betaalt	Zorg- verzekering of cliënt betaalt	Zorg- verzekering of cliënt betaalt	Zorg- verzekering of cliënt betaalt

Voor de Wlz is er een brochure Hulpmiddelen, zie [Brochure Hulpmiddelen Wet langdurige zorg](#).

Gedragdeskundige en behandelaren

	Wlz VIB	Wlz VEB	Wlz VPT	Wlz MPT en PGB	Wmo 24-uurszorg	Wmo ambulant
Gedragdeskundigen	PZG	PZG	PZG	PZG bij MPT cliënt bij PGB	PZG	cliënt
Behandelaren	PZG	Via aanvullende indicatie of vergoeding zorg-verzekering	Afhankelijk van het pakket (incl./excl.)	Via aanvullende indicatie of vergoeding zorg-verzekering	Via aanvullende indicatie of vergoeding zorg-verzekering	Via aanvullende indicatie of vergoeding zorg-verzekering

Als cliënten met een VIB-indicatie als bijkomende grondslag psychiatrie hebben, dan maken zij vanuit de Wlz aanspraak op psychiatrische behandeling.

Vervoer

	Wlz VIB	Wlz VEB	Wlz VPT	Wlz MPT en PGB	Wmo 24-uurszorg	Wmo ambulant
Vervoerskosten naar een huisarts, tandarts, ziekenhuis	PZG betaalt als behandeling gerelateerd is aan zorg gefinancierd door Wlz	cliënt betaalt of vergoeding zorg-verzekering	cliënt betaalt of vergoeding zorg-verzekering	cliënt betaalt of vergoeding zorg-verzekering	cliënt betaalt of vergoeding zorg-verzekering	cliënt betaalt of vergoeding zorg-verzekering
Vervoerskosten sociale activiteiten zoals familie-bezoek, sportclub en kerkbezoek	cliënt betaalt of Wmo voorziening	cliënt betaalt of Wmo voorziening	cliënt betaalt of Wmo voorziening	cliënt betaalt of Wmo voorziening	cliënt betaalt of Wmo voorziening	cliënt betaalt of Wmo voorziening
Vervoerskosten dagbesteding	Zie bijlage	Zie bijlage	Zie bijlage	Zie bijlage	Zie bijlage	Zie bijlage

Wie betaalt wat? – Jeugd (Jw) met verblijf

Inleiding

Dit is een overzicht voor jeugdige cliënten die verblijven in gezinshuizen of groepen op basis van een jeugdwet-indicatie. Voor cliënten die op basis van Wlz in een gezinshuis verblijven, verwijzen we naar het eerdere gedeelte van dit document.

Een groep of gezinshuis in onderaanneming van Profila Zorggroep betaalt onderstaande kosten zelf. Zij ontvangen hiervoor een dagtarief vanuit Profila Zorggroep. Ook gezinshuizen in loondienst betalen onderstaande kosten zelf, zij ontvangen hiervoor een toelage naast hun loon.

Gezinshuis of groep betaalt zelf:

- De basisinrichting en stoffering (kast, stoel, bed, verf, gordijnen, verlichting)
- Voeding, waskosten, water, gas, elektra, artikelen voor persoonlijke verzorging, huisapotheek, kappersbezoek en vervoer.
- Voor extra waskosten in verband met bijv. bedplassen kan in overleg met gezinsvoogd/ gemeente een extra toelage aangevraagd worden.
- Staat een kind onder voogdij, dan krijgt het kind vanuit de voogdijinstelling budget voor kleding, zakgeld en vrije tijd of sport. Hebben de biologische ouders gezag, dan zijn zij verantwoordelijk.
- Tv of radio met abonnement in gemeenschappelijke ruimtes.
- Maaltijden en voldoende drinken (melk, koffie, thee, sap en frisdrank), fruit, en tussendoortjes. Ook dieetvoeding. Mocht dit het reguliere voedingsbudget overschrijden, moeten ouders/gezinsvoogd bijbetalen. Mogelijk kunnen zij het declareren bij de zorgverzekering.
- Uitjes en vakanties met het gezinshuis.



Ouders of gezaghebbende betalen zelf:

- Abonnementen (tv, wifi, telefoon) voor individueel gebruik.
- Basiszorgverzekering en aanvullende dekking voor cliënten boven de 18 jaar. Ouders en/of de gezinsvoogd sluiten deze af en delen de gegevens met het gezinshuis. Voor een overzicht van de dekking zie de website van de verzekeraar.
- Aanvullende ziektekosten, zoals een pedicure of een fysiotherapeut, indien niet verzekerd via de aanvullende ziektekostenverzekering. Vooraf vindt overleg plaats met ouders/gezaghebbenden.
- WA-verzekering.

Kind (zakgeld):

- Extra tussendoortjes, make-up, etc,

Bijlage 1: Toelichting op producten en diensten

Voeding

Basisvoeding

Profila Zorggroep stelt per cliënt een voedingsbudget beschikbaar waaruit de basisvoeding bekostigd wordt. Onder de basisvoeding wordt verstaan: drie maaltijden per dag, voldoende fruit en drinken en tussendoortjes. Als de cliënt door afwezigheid een maaltijd overslaat, krijgt de cliënt geen vergoeding voor de overgeslagen maaltijden. Er zijn per locatie twee varianten mogelijk:

1. De cliënt krijgt de maaltijden vanuit het locatiebudget aangeboden.
2. De cliënt verzorgt zelf zijn maaltijden en krijgt hiervoor een budget.

Extra kosten voor aangepaste voeding vanwege geloof of levensovertuiging komen voor rekening van de cliënt. Soms past het (deels) binnen het voedingsbudget. Extra's zoals snoep en snacks zijn altijd voor eigen rekening.

Medisch noodzakelijk dieet

Voor de vergoeding van een medisch noodzakelijk dieet is een verwijsbrief nodig van een specialist.

Ontspanning

Individuele vakantie

Als een cliënt op vakantie wil gaan, dan kiest, regelt en betaalt hij zijn vakantie zelf.

Groepsvakantie

Cliënten kunnen met elkaar op vakantie gaan onder begeleiding van Profila Zorggroep. De extra kosten voor bijvoorbeeld personeel, vervoer, materialen, entree, vrijwilligers en extra eten

zijn voor rekening van de cliënten.

Uitstapjes/ activiteiten

Soms worden ontspannende activiteiten aangeboden. Deze (zie hierboven) zijn voor rekening van de cliënt. Als de cliënt meedoet betaalt hij per keer een vergoeding.

Persoonlijke verzorging

Verzorgingsproducten

De cliënt zorgt zelf voor producten voor zijn of haar persoonlijke verzorging.

Beddengoed en handdoeken

De cliënt is zelf verantwoordelijk voor de aanschaf en het wassen van beddengoed en handdoeken.

Wassen

Wassen persoonlijke kleding

Het wassen van de persoonlijke kleding is de verantwoorde-lijkheid van de cliënt.

Afhankelijk van de locatie biedt Profila Zorggroep de volgende mogelijkheden:

- De cliënt (of zijn netwerk) draagt zelf zorg voor het wassen van zijn persoonlijke kleding.
- De cliënt kan gebruik maken van de wasmachine en (indien aanwezig) wasdroger op de locatie. De wasmiddelen zijn voor rekening van de cliënt.
- Op een beperkt aantal locaties is er ook de mogelijkheid om tegen betaling de was uit te besteden, dit heet 'totale wasverzorging'.

Behandeling en medische kosten

Zorgverzekeringswet (Zvw)

Cliënten van 18 jaar of ouder moeten wettelijk verplicht een basiszorgverzekering afsluiten. Zonder basiszorgverzekering heeft de cliënt ook geen recht op zorg vanuit de Wlz of Wmo.

Aanvullende zorgverzekering

De cliënt of zijn wettelijk vertegenwoordiger bepaalt zelf of een aanvullende zorgverzekering nodig is. Soms biedt de gemeente een goedkope collectieve zorgverzekering aan.

Individuele hulpmiddelen

Vanuit de Wlz zijn de volgende mobiliteitshulpmiddelen mogelijk:

- Rolstoel
- Scootmobiel
- Niet algemeen gebruikelijke fiets
- Niet algemeen gebruikelijke buggy en duw-wandelwagen voor minderjarige verzekerden
- Niet algemeen gebruikelijk autostoeltje voor minderjarige verzekerden
- Individueel gebruik van een rolstoel, dit zijn standaardrolstoelen, alsmede voor individueel gebruik aangepaste rolstoelen. Zie voor elektrisch aangedreven materialen de website: [Mobiliteitshulpmiddelen](#).

Voor alle andere cliënten vallen de individuele hulpmiddelen (zoals bijv. rolstoel, krukken, etc.) onder de Wmo, of de eigen (aanvullende) zorgverzekering. Zie de Vilans hulpmidde-lenwijzer. Voor hulpmiddelen die de cliënt nodig heeft maar niet kan betalen, kan een beroep worden gedaan op de bijzondere bijstand van de gemeente.

Begeleiding en vervoer

Vervoer voor medische doeleinden

De reiskosten voor medisch vervoer zijn voor rekening van de cliënt of de (aanvullende) zorgverzekering.

Begeleiding

Profila Zorggroep is in geval van verblijf verantwoordelijk voor (het organiseren van) begeleiding bij het bezoeken van een medisch specialist. In eerste instantie moet er gekeken worden in het eigen netwerk van de cliënt, te denken valt aan ouders/ belangenbehartigers/vrijwilligers. Is dit niet mogelijk dan is Profila Zorggroep verantwoordelijk voor het bieden van deze begeleiding.

Vervoer voor sociale activiteiten

Vervoer van cliënten naar sociale activiteiten en vrijetijds-besteding wordt niet vergoed. De cliënt die niet zelfstandig kan reizen, kan vanuit de Wmo aanspraak maken op sociaal vervoer van de gemeente. In overleg met de begeleider bestaat de mogelijkheid om tegen vergoeding gebruik te maken van vervoer van Profila Zorggroep (door een vrijwilliger of een medewerker). Hiervoor wordt een kilometervergoeding in rekening gebracht. De hoogte van de vergoeding is te vinden in de OED. Indien meerdere cliënten meerijden, wordt dit bedrag gedeeld. De begeleiding kan per cliënt een OV-begeleiderskaart aanvragen, waardoor de cliënt niet hoeft te betalen voor de begeleider die met hem/haar meereist.

Verdere toelichting op vervoerskosten staat in bijlage 2.

Wonen, verhuizen en inrichten

Stofferen cliëntenkamer

Profila Zorggroep is verantwoordelijk voor de basisstoffering (wand- en vloerbekleding) van de kamer van de cliënt. Een uitzondering hierop zijn ambulante, Mpt en Vpt. De cliënt mag de vloerbedekking en de wandbekleding niet veranderen of verwijderen.

Een andere kleur op de muur verven mag na toestemming van de meewerkende teamleider. In cliëntenkamers waar relatief snelle doorstroom is, mag dit niet.

Bij toestemming moet het overschilderen van de muren onder de volgende voorwaarden gebeuren:

- Het schilderen moet professioneel gebeuren.
- De cliënt (of iemand uit zijn netwerk) regelt en betaalt het zelf.
- Bij vertrek van de cliënt worden de muren weer in de originele kleur geschilderd.

Inrichting cliëntenkamer

Profila Zorggroep stimuleert de cliënt om naar eigen smaak de de kamer in te richten. Wanneer een cliënt dit niet wil of niet kan betalen, wordt er een basispakket vanuit Profila Zorggroep beschikbaar gesteld. Dit basispakket kan eerder gebruikt zijn. Het basispakket blijft eigendom van Profila Zorggroep en de cliënt onderhoudt dit netjes. Bij het kortdurend verblijf (< 1 jaar) verzorgt Profila Zorggroep een basispakket eenvoudige inrichting.

Schoonmaak cliëntenkamer

De cliënt is verantwoordelijk voor het schoonmaken van zijn eigen kamer, indien nodig ondersteunt Profila Zorggroep hierbij. Voor de huishoudelijke taken in de algemene ruimtes is een corveerooster. Alle cliënten werken daarin mee. De kosten voor de schoonmaakmaterialen worden betaald door Profila Zorggroep.

Brandveiligheid

Profila Zorggroep is verantwoordelijk voor de brandveiligheid binnen de locatie. Elke locatie heeft een brandmeldinstallatie en elke ruimte heeft een brandmelder. Op de locatie zijn blusdekens en brandblussers aanwezig. De cliënten zijn verplicht deel te nemen aan ontruimingsoefeningen.

Alarmsysteem

Profila Zorggroep vergoedt een alarmsysteem als dit door ziekte of handicap noodzakelijk is.

Televisie, telefoon, internet

In de gemeenschappelijke ruimte is een televisieaansluiting aanwezig. Deze kan worden gebruikt in overleg met begeleiders en medecliënten. Per locatie is er een telefoon beschikbaar om op gebeld te worden en om hulp te kunnen inschakelen. Internet en televisie op de kamer, evenals een mobiel telefoonabonnement, betaalt de cliënt zelf.

Verhuizing

Als een cliënt op eigen verzoek naar een andere locatie of kamer verhuist, dan betaalt hij zelf de kosten hiervoor. Mocht een cliënt deze kosten niet kunnen betalen, dan kan hij een beroep doen op de bijzondere bijstand.

Financiën en administratie

Het financiële beheer en het bijhouden van de administratie van cliënten is niet bij de zorg inbegrepen. De cliënt kan hierbij ondersteund worden door de begeleiding. Zo nodig en met toestemming van de cliënt, wordt er gezocht naar een bewindvoerder die, onafhankelijk van Profila Zorggroep, de geldzaken van de cliënt kan waarnemen. Als een cliënt de kosten hiervoor niet kan betalen, dan kan hij een beroep doen op de bijstand. Afspraken over financiën en administratie worden vastgelegd in het cliëntplan.

Verzekeringen

Wettelijke aansprakelijkheidsverzekering

Alle cliënten die zorg ontvangen moeten een aansprakelijkheidsverzekering hebben. Profila Zorggroep heeft een collectieve aansprakelijkheidsverzekering afgesloten tegen voordelige tarieven (voor meer informatie, neem contact op met de afdeling Financiën). Cliënten (boven de 14 jaar) worden door Profila Zorggroep aansprakelijk gesteld als ze moedwillig eigendommen van Profila Zorggroep, medewerkers, andere cliënten of derden ernstig vervuilen of vernielen.

Inboedelverzekering

Profila Zorggroep adviseert iedere cliënt een inboedelverzekering af te sluiten.

Uitvaartverzekering

Profila Zorggroep adviseert nadrukkelijk dat de cliënt voor zichzelf een uitvaartverzekering afsluit.

Afwezigheid in de Wlz

Definitie afwezigheid

De periode van tijdelijke afwezigheid begint op de eerste dag na vertrek bij de zorgaanbieder of bij het woonadres en eindigt op de dag vóór de terugkomst.

Tijdelijk afwezig door vakantie/verlof:

- In een periode van zeven dagen (maandag tot en met zondag) mag een cliënt maximaal twee aaneengesloten dagen afwezig zijn, voorheen weekendverlof.
- Per kalenderjaar mag een cliënt maximaal 42 dagen afwezig zijn door vakantie. De twee aaneengesloten dagen tellen hierin niet mee.

Het is mogelijk dat er extra kosten in rekening gebracht worden bij de cliënt als het maximale aantal dagen overschreden wordt. Als dit aan de orde is zal de begeleider hierover met de cliënt in gesprek gaan.

Tot slot

Voor de vergoeding van de zorgkosten maakt Profila Zorggroep aanspraak op de geldende zorgwetten: Wlz, Wmo of Zvw. Als het niet duidelijk is vanuit welke zorgwet een specifieke zorgvraag vergoed moet worden, dan behoudt Profila Zorggroep zich het recht voor om dit na te vragen bij de gemeente of de zorgverzekeraar van de cliënt en om toestemming te vragen voor het leveren van de zorg. Deze brochure heeft als doel je te informeren. Er kunnen geen rechten aan ontleend worden.

Bijlage 2: Toelichting op vervoer

Vervoer

Onze cliënten reizen naar hun werk, dagbesteding, sportvereniging of dokter. Sommigen gaan met eigen- of openbaar vervoer. Anderen zijn aangewezen op een taxibedrijf of een busje van de locatie. In deze bijlage ‘Toelichting op vervoer’ wordt uitgelegd wie verantwoordelijk is voor het vervoer en welke voorwaarden gelden.

Vervoer bij sociale activiteiten

Profila Zorggroep is niet verantwoordelijk voor het vervoer bij sociale activiteiten. Deze kosten komen voor rekening van de cliënt (of verwanten). In sommige gemeenten kan voor het vervoer van sociale activiteiten (bijvoorbeeld kerk, familiebezoek, sport) een beroep worden gedaan op de Wmo. De gemeente stelt hier eigen voorwaarden aan, bijvoorbeeld de voorwaarde dat de aanvrager niet met eigen of openbaar vervoer naar sociale activiteiten kan. Meer informatie over vervoer bij sociale activiteiten is te vinden op zorgwijzer.nl.

• Vervoer bij bezoek aan (tand)arts en ziekenhuis

Vervoer naar (tand)arts of specialist in het ziekenhuis is voor rekening van de cliënt. Heeft een cliënt bij een bezoek aan een (tand-)arts of ziekenhuis begeleiding nodig, dan wordt dit door verwanten of vrijwilligers gedaan. Is dat niet mogelijk, dan is Profila Zorggroep verantwoordelijk voor de begeleiding. De vervoerskosten worden door de cliënt betaald. In sommige gevallen kan de cliënt voor het bezoek aan (tand-)arts of ziekenhuis een reisvergoeding krijgen via de ziektekostenverzekering. Meer informatie hierover is te vinden op de website van de [rijksoverheid](http://rijksoverheid.nl).

• Vervoer naar de dagbesteding

De dagbestedingslocatie (zowel intern als extern) is verantwoordelijk voor het regelen van het vervoer van en naar de dagbesteding. Als het zorginhoudelijk verantwoord is, worden cliënten gestimuleerd om met eigen of openbaar vervoer naar de besteding te gaan. Als dat niet mogelijk is wordt incidenteel het vervoer verzorgd door een externe vervoerder (taxibedrijf) of door de zorgaanbieder die de dagbesteding levert (met eigen busjes of auto's). Cliënten met een Wlz-indicatie hebben vervoer standaard in de indicatie zitten. Er kan voor gekozen worden om deze wel of niet in te zetten bij een cliënt, waarbij de bovenstaande afweging wordt gemaakt. Voor cliënten met een Wmo- of Jeugdwet-indicatie kan er een aanvraag bij de gemeente gedaan worden voor vervoer, mits er vervoer is aanbesteed bij de betreffende gemeente.

Vervoer cliënten die Wlz-dagbesteding hebben bij Profila Zorggroep

Profila Zorggroep is verantwoordelijk voor het vervoer van en naar de dagbesteding.

Voor cliënten die met eigen of openbaar vervoer naar de dagbesteding van Profila Zorggroep gaan, geldt dat er **geen** vergoeding voor vervoer is als:

- De cliënt lopend gaat.
- Er sprake is van interne dagbesteding (op en in de naaste omgeving van de woonlocatie).

Er is wel vergoeding voor vervoer als:

- De cliënt met de fiets, scootmobiel, eigen- of openbaar vervoer naar de dagbesteding gaat.

Kosten van vervoer bij dagbesteding zijn hoger dan de vergoeding

Het tarief van elke vervoerscategorie is afhankelijk van een aantal criteria (zoals reisafstand, groepsvervoer of individueel vervoer, zorgkantoorregio). De begeleider kan het tarief navragen bij de afdeling Zorgadministratie. Het komt voor dat de kosten voor het vervoer naar de dagbesteding hoger zijn dan de vergoeding die Profila Zorggroep daarvoor krijgt. Als er dichterbij de woonlocatie geen andere dagbestedingslocatie is waar de zorgbehoefte van de cliënt goed beantwoord kan worden, worden er geen kosten bij de cliënt in rekening gebracht.

Er kunnen wel meerkosten in rekening worden gebracht bij de cliënt als er een passende dagbestedingslocatie dichterbij is, maar de cliënt hier niet naartoe wil.

Vervoer cliënten met Wlz-dagbesteding bij een andere zorgaanbieder

De zorgaanbieder die de dagbesteding levert, is verantwoordelijk voor het vervoer. Levert een andere aanbieder de dagbesteding, dan organiseert deze aanbieder ook het vervoer. Dat wil zeggen: Wordt de dagbesteding geleverd door een externe aanbieder die **een contract** heeft met het zorgkantoor, dan organiseert deze zorgaanbieder zelf het vervoer.

Wordt de dagbesteding geleverd door een externe aanbieder die **geen contract** heeft met het zorgkantoor en organiseert deze externe aanbieder niet het vervoer, dan spreekt de clustermanager met de betreffende externe aanbieder af dat Profila Zorggroep het vervoer organiseert. In dat geval worden de vergoedingen voor dagbesteding en het vervoer gesplitst. De externe aanbieder ontvangt vergoeding voor dagbesteding en Profila Zorggroep ontvangt vergoeding voor het vervoer.

Vervoer van cliënten Wmo- of Jw-dagbesteding

Voor cliënten waarvan de dagbesteding wordt gefinancierd door gemeenten (zoals Wmo-cliënten en cliënten met indicatie beschermd wonen) gelden lokale afspraken per gemeente. De afdeling Zorgbemiddeling kan advies geven.

Zie de [factsheet](#) vervoer voor de jeugdwet. Voor de Wmo gelden de lokale regelingen per gemeente.

Bij zorgprestaties in het sociaal domein geldt het woonplaatsbeginsel. Hiermee wordt geregeld welke gemeente verantwoordelijk is, wanneer iemand bijvoorbeeld zorg buiten de eigen gemeente nodig heeft. Het woonplaatsbeginsel wordt uitgelegd op de website van [Vereniging van Nederlandse Gemeenten](#).





Zorg met liefde en lef

www.profilazorggroep.nl

Kruitmolen 1

3995ES Houten

030 635 75 00

 Profila Zorggroep

 Profila Zorggroep

 Profila Zorggroep

 @profilazorg

